

FORMULAIRE DE RETOUR COMMANDE INTERNET

Numéro de commande :

Date de Commande : / /

Nom et Prénom :

Email :@.....



Quantité	Nom de l'article	Motif	Motifs du retour avec leur code
			1. Mauvais articles reçu 2. Problème de taille 3. Autres : Préciser

Attention : Tout articles PERSONNALISER ne sera ni repris, ni échanger, ni rembourser

Comment retourner mes articles ?

- 1) Remplissez le formulaire en indiquant tous les produits retournés et le code du motif du retour
- 2) Imprimez le formulaire et glissez-le dans votre colis avec les articles à retourner
- 3) Adressez votre colis par la Poste à la boutique de Tours ou Amiens d'où vient l'article
- 4) Vous souhaitez :
 - être remboursé (sous 14 jours maximum)
 - Procéder à un échange de produits

A noter : Vous disposez d'un délai de rétractation de 14 jours à compter de la réception de votre commande, nous ne procéderons à aucun remboursement passé ce délai.

